

De Houttwist | Informatie rondom Garantie & Retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via admin@dehouttwist.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; anders dan de productmaten in de webshop
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;.

Garantie

De producten worden gemaakt van (gebruikte) natuurlijke materialen en grotendeels met de hand vervaardigd. De producten worden goed geschuurd en zijn grotendeels splintervrij.

Een natuurproduct als hout kan door schommelingen in de temperatuur en luchtvochtigheid gaan werken. Hierdoor kunnen kleine scheurtjes, kieren of oneffenheden ontstaan. Dit hoort bij het hout en de uitstraling van het product en wordt als acceptabel beschouwd.

Bovenstaande heeft geen negatieve gevolgen voor de constructie van het product. De verbindingen zijn waar nodig geschroefd en verlijmd.

Indien u een beroep wil doen op de garantie van het product, dan zien wij graag een duidelijke gedetailleerde omschrijving met foto's van het mankement tegemoet, deze mag per mail worden gestuurd naar: admin@dehouttwist.nl

Wanneer door ons is vastgesteld dat het geleverde product gebrekkig is, en u dit tijdig aan ons bekend heeft gemaakt, zal 'De Houttwist' binnen een redelijke tijd zorgdragen aan een oplossing of herstel van het product.

De garantie op onze producten vervalt wanneer deze door de klant wordt aangepast of behandeld.

Identiteit ondernemer

De Houttwist
Beline 13
9291JA Kollum
info@dehouttwist.nl
06-15947546
KVK : 56558279
BTW NR : 106221802B01

Herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Retouradres:

De Houttwist
Sjoerdaweg 2G
9291 NH Kollum
admin@dehouttwist.nl
06-15947546

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep.

Beschrijving product:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Factuurnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Uw Naam :

— Uw Adresgegevens :

— IBAN Rekeningnummer:

— Uw Handtekening :

— Datum retour (DD-MM-YYYY):